



CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI GENOVA PALAZZO DI GIUSTIZIA

Genova 28 aprile 2025

Circolare n. 8/2025

Oggetto: Chiariimenti sul rinnovo del piano dei servizi Quadra – Lextel

Gentili Colleghe e Colleghi,

in questi giorni molti Avvocati iscritti al nostro Foro hanno ricevuto un avviso da Quadra-Lextel relativo al **rinnovo dei servizi del Punto di Accesso alla Piattaforma Ministeriale**, con contestuale segnalazione della possibilità di acquistare **spazio aggiuntivo** oltre i 3 GB previsti dalla convenzione attualmente in essere con il COA di Genova.

La comunicazione è stata inviata agli Avvocati **il cui piano è in scadenza nei successivi 30 giorni**. In mancanza di rinnovo, sono previste ulteriori comunicazioni ai seguenti intervalli: **30, 15, 7 e 1 giorno prima della scadenza**.

Molti Colleghi, preoccupati per le **eventuali conseguenze di un mancato o non corretto rinnovo** – anche alla luce delle difficoltà riscontrate lo scorso anno, in particolare per **l'assenza di informazioni chiare e di supporto tempestivo** da parte degli operatori – hanno chiesto chiarimenti al COA, che ha prontamente interpellato la società fornitrice del servizio.

Pertanto, al fine di fornire una comunicazione chiara ed esaustiva, si riportano di seguito tutte le **informazioni utili**, con i relativi link di approfondimento, per agevolare gli adempimenti necessari e prevenire eventuali disservizi.

1. Operazioni da compiere per procedere al rinnovo del piano dei servizi

Guida dettagliata con tutte le istruzioni operative per il rinnovo del piano:

☞ [Come posso rinnovare il piano dei servizi Quadra?](#)

2. Gestione dello spazio aggiuntivo (liberare spazio o acquistarlo)

- Per **liberare spazio e scaricare il contenuto**:

☞ [Esportare i dati salvati con un piano ancora attivo](#)

- Per **acquistare spazio aggiuntivo** in fase di rinnovo:

☞ [Rinnovo piano e acquisto spazio aggiuntivo](#)

- Per **verificare lo spazio occupato**:

☞ [Come verificare lo spazio su Quadra](#)

3. Conseguenze in caso di mancato rinnovo del piano

Come previsto dalle *Condizioni Generali di Servizio – QUADRA*, il piano può essere rinnovato **entro 30 giorni dalla scadenza** senza perdita di dati.

Alla scadenza, il sistema visualizzerà automaticamente la pagina di rinnovo.

Se lo spazio occupato eccede i 3 GB, sarà necessario liberarlo.

☞ [Esportare i dati con piano scaduto](#)

4. Cancellazione di fascicoli o PEC eccedenti i 3 GB e costi dello spazio aggiuntivo

Per le modalità di **cancellazione dei fascicoli e PEC**, si rimanda nuovamente alla guida:

 [Esportare i dati salvati con piano attivo](#)

I **costi per l'acquisto di spazio aggiuntivo** sono consultabili al momento dell'acquisto e disponibili anche al seguente link:

 [Listino pubblico Lextel](#)

Per ogni ulteriore necessità, si invita a consultare la sezione FAQ del sito Lextel o a contattare direttamente l'assistenza clienti. In caso di disservizi o problematiche, si prega di darne tempestiva comunicazione al Consiglio dell'Ordine.

Cordiali saluti.

Il Presidente
Avv. Stefano Savi