

*Trasmissione via PEC*

Ordine dei Dottori commercialisti ed  
Esperti contabili della Liguria

[segreteria@odcecge.it](mailto:segreteria@odcecge.it)  
[segreteria.chiavari@odcecge.it](mailto:segreteria.chiavari@odcecge.it)  
[ordinecommercialistigenova@pec.it](mailto:ordinecommercialistigenova@pec.it)  
[info@commercialisti.imperia.it](mailto:info@commercialisti.imperia.it)  
[ordine.imperia@pec.commercialisti.it](mailto:ordine.imperia@pec.commercialisti.it)  
[segreteria@odceclaspezia.it](mailto:segreteria@odceclaspezia.it)  
[ordine.laspezia@pec.commercialisti.it](mailto:ordine.laspezia@pec.commercialisti.it)  
[segreteria@sanremo.odcec.com](mailto:segreteria@sanremo.odcec.com)  
[segreteria@odcecsavona.com](mailto:segreteria@odcecsavona.com)  
[ordine.savona@pec.commercialisti.it](mailto:ordine.savona@pec.commercialisti.it)

Consigli Provinciali dei consulenti del  
lavoro

[ordinedeiconsulentidellavoro@tin.it](mailto:ordinedeiconsulentidellavoro@tin.it)  
[ordine.genova@consulentidellavoropec.it](mailto:ordine.genova@consulentidellavoropec.it)  
[segreteria@consulentidellavoro.sp.it](mailto:segreteria@consulentidellavoro.sp.it)  
[ordine.laspezia@consulentidellavoropec.it](mailto:ordine.laspezia@consulentidellavoropec.it)  
[cpo.imperia@consulentidellavoro.it](mailto:cpo.imperia@consulentidellavoro.it)  
[ordine.imperia@consulentidellavoropec.it](mailto:ordine.imperia@consulentidellavoropec.it)  
[segreteria@cdlsavona.com](mailto:segreteria@cdlsavona.com)  
[ordine.savona@consulentidellavoropec.it](mailto:ordine.savona@consulentidellavoropec.it)

Ordini degli Avvocati di:

Genova  
[segreteria@ordineavvgenova.it](mailto:segreteria@ordineavvgenova.it)  
Imperia  
[ord.imperia@cert.legalmail.it](mailto:ord.imperia@cert.legalmail.it)  
La Spezia  
[ordine@avv.sp.legalmail.it](mailto:ordine@avv.sp.legalmail.it)  
Savona  
[ord.savona@cert.legalmail.it](mailto:ord.savona@cert.legalmail.it)

Consigli Notarili Distrettuali di:

Genova e Chiavari

[consigliogenova@notariato.it](mailto:consigliogenova@notariato.it)

Imperia e Sanremo

[cnd.imperiasanremo@postacertificata.  
notariato.it](mailto:cnd.imperiasanremo@postacertificata.notariato.it)

La Spezia e Massa Carrara

[cnd.laspezia@postacertificata.notariato.  
.it](mailto:cnd.laspezia@postacertificata.notariato.it)

Savona

[cnd.savona@postacertificata.notariato.  
it](mailto:cnd.savona@postacertificata.notariato.it)

Federazione Regionale Ordini

Ingegneri della Liguria

[federazione.liguria@ingpec.eu](mailto:federazione.liguria@ingpec.eu)

Federazione Regionale Ordini

Architetti PPC della Liguria

[federazione.architettiliguria@awn.it](mailto:federazione.architettiliguria@awn.it)

Comitato Regionale ligure dei Collegi  
dei Geometri

[geometri@geometri.ge.it](mailto:geometri@geometri.ge.it)

Ordini dei Dottori Agronomi e

Forestali della Liguria

[protocollo.odaf.ordineliguria@conafpe  
c.it](mailto:protocollo.odaf.ordineliguria@conafpec.it)

Collegio Regionale dei Periti Agrari  
della Liguria

[collegioregionaleliguria@pec.peritiagr  
ari.it](mailto:collegioregionaleliguria@pec.peritiagrarari.it)

Federazione Regionale degli

Agrotecnici e degli Agrotecnici

laureati Liguria

[federazione.liguria@pecagrotecnici.it](mailto:federazione.liguria@pecagrotecnici.it)

## **OGGETTO: Nota sulla sensibilizzazione alla fruizione dei servizi da remoto**

La pandemia ha fatto sì che offrire assistenza da remoto sia diventata una prassi dell’Agenzia, che ha messo a disposizione diverse modalità di accesso ai propri servizi: dalla e-mail e il canale telefonico, che costituiscono un sistema più colloquiale e alla portata di tutti, alla pec e ai servizi telematici con e senza registrazione, prevedendo comunque, qualora indispensabile, la possibilità di fruire del web ticket o della prenotazione CUP che permettono accessi pianificati. Al riguardo, per completezza, si richiama la Guida “I servizi agili dell’Agenzia” accessibile al link <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/i-servizi-agili-dell-agenzia-delle-entrate>.

Se appare comunque doveroso far tesoro anche per il futuro dei risultati ottenuti in tema di digitalizzazione, ciò vale, a maggior ragione, nell’attuale fase di recrudescenza epidemica, nella quale, per ridurre il rischio di contagio sia per il personale che per l’utenza, risulta necessario agevolare il più possibile una interazione a distanza con i cittadini/utenti sia nella fase di richiesta dei servizi che nella fase di lavorazione degli stessi.

Pertanto, ferma restando la necessità di continuare ad utilizzare, nei rispettivi ambiti di operatività, i canali CIVIS<sup>1</sup> e Contact Center, con la presente nota si rappresenta, in particolare, l’opportunità di incentivare:

- la consegna documenti e di istanze nonché la richiesta di certificati attraverso i servizi web “Consegna documenti e istanze” e “Certificati”;
- la presentazione delle domande di voltura e delle istanze di rettifica mediante *e-mail* e PEC;
- la consultazione delle planimetrie catastali in ambiente SISTER, possibile per tutti gli ambiti territoriali già migrati al SIT anche in relazione alle planimetrie per gli stadi superati e per le unità soppresse.

Confidando nel consueto fattivo spirito di collaborazione, si prega di assicurare la massima diffusione della presente tra gli iscritti e gli associati.

Cordiali saluti

**LA DIRETTRICE REGIONALE**

Paola Alifuoco

*firmato digitalmente*

*L’originale del documento è archiviato presso l’ufficio emittente*

---

<sup>1</sup> Al riguardo si raccomanda che le istanze vengano trasmesse corredate della documentazione di supporto al fine di favorirne una tempestiva lavorazione da parte dell’Ufficio.