

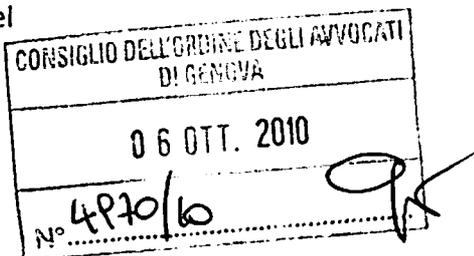
Genova, 30 SET. 2010

Prot. n° 12605

Allegati n.

Rif. nota del

Prot. n°



Al Presidente del
Ordine degli Ingegneri
Ordine degli Architetti
Ordine degli Avvocati
Collegio dei Geometri e Geometri
Laureati
Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali
Collegio Interprovinciale degli
Agrotecnici e Agrotecnici Laureati
Collegio dei Periti Agrari e dei Periti
Agrari Laureati
Collegio dei Periti edili e Periti Industriali
Consiglio Notarile

GENOVA

Oggetto: Modalità di esecuzione delle visure catastali e volture cartacee -
Provvedimento Direttoriale del 12 ottobre 2006.

Il comma 3 dell'art. 5 del Provvedimento del Direttore dell' Agenzia del Territorio del 12 ottobre 2006, dispone che i Direttori degli Uffici provinciali, tenuto conto delle risorse disponibili in rapporto alle richieste dell'Utenza, adottino azioni e misure organizzative anche finalizzate a definire il numero massimo di visure per singolo turno dell'utente allo sportello, in modo da ottenere la migliore erogazione dei servizi. In adempimento a tale disposizione, pur non facendo la stessa menzione della presentazione ed accettazione delle volture allo sportello ma nello spirito della ratio legis della disposizione correlata ai tempi di attesa previsti dal barometro della carta di qualità adottata da quest'Ufficio, si ritiene di stabilire in **5 (cinque) il numero massimo di visure e/o presentazione di volture** per singolo turno dell'utente allo sportello, precisando che la durata massima prevista per la consultazione degli atti a vista è fissata in **30 minuti** e che non è ammesso accedere agli sportelli con numerazione del ticket consecutiva.

Ringraziando per la collaborazione s'invita a dare la massima diffusione alla presente nota.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE
(Luigi Pietro Matarrese)

