



Regione Liguria
Consiglio Regionale
Assemblea Legislativa della Liguria

Comitato Regionale per le Comunicazioni
Co.Re.Com.



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

Genova,
Prot. n.
Allegati n.

Egr. Avv.

BOZZA LETTERA

Oggetto: Art. 7, delibera Autorità per la Garanzie nelle Comunicazioni n. 173/07/CONS e successive modificazioni ed integrazioni.

Egr. Avvocato,

dovendo procedere, così come richiesto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ad un più rigoroso rispetto della normativa in materia di tentativo obbligatorio di conciliazione presso i Co.Re.Com., nelle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti, mi permetto di precisare quanto segue.

Il riferimento legislativo che regola la procedura di conciliazione, presso il Co.Re.Com., è solo ed unicamente la delibera della citata Autorità n. 173/07/CONS, e non già, come spesso viene citato il D.lgs 4 marzo 2010, n. 28, che regola invece il procedimento di mediazione civile e commerciale.

L'articolo 7, della sopra citata delibera Agcom, precisa in maniera inequivocabile che: *"L'istanza, a pena di inammissibilità, è sottoscritta dall'utente o, per le persone giuridiche, dal rappresentante legale, ovvero da un rappresentante munito di procura speciale, conferita con atto pubblico o con scrittura privata autenticata"*. Il tentativo obbligatorio di conciliazione di cui alla delibera in oggetto, è un procedimento amministrativo e non giurisdizionale, quindi ha una sua ben definita regolamentazione (gli avvocati, ad esempio, nel procedimento amministrativo non hanno il potere di autenticare la firma del proprio cliente).

Al fine di evitare le problematiche legate all'ammissibilità dell'istanza, mi permetto di consigliare, per il futuro, l'utilizzo degli allegati formulari: UG per l'avvio della procedura di conciliazione e GU5 per le richieste di provvedimento temporaneo, che garantiscono, se compilati correttamente ed in tutte le sue parti, una rapida ammissione all'iter procedimentale da parte degli uffici preposti del Comitato.

A disposizione per ogni ulteriore chiarimento, ringrazio per l'attenzione e con l'occasione porgo cordiali saluti.

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
(Roberto Rodolfo De Lorenzi)