



Tribunale di Genova

Presidenza - Dirigenza

Al sig. Presidente del Consiglio
dell'Ordine degli Avvocati di Genova

OGGETTO: Progetto riorganizzativo cancelleria Ufficio Tutele

La cancelleria dell'ufficio Tutele sta attraversando un momento delicato a causa di pensionamenti plurimi ed assenze a vario titolo, con pesanti rischi di ripercussioni specie per le persone che necessitano di misure di protezione o ne sono già beneficiarie.

Per far fronte a tale situazione, questo Tribunale ha affidato alla dottoressa Daniela Bordo, direttore amministrativo, responsabile dell'ufficio relazioni con il pubblico, l'incarico di effettuare un'analisi ed una proposta di riorganizzazione del flusso di lavoro di tale Ufficio, nonché un piano di smaltimento dell'arretrato.

Essendo, purtroppo, intervenuta l'emergenza Covid-19 l'attività dell'ufficio ha subito un ulteriore detrimento, essendo ad oggi operativo un presidio composto da una sola unità di personale.

Tuttavia, il lavoro di analisi sta proseguendo ed, inoltre, alcune soluzioni studiate in via transitoria ed emergenziale per consentire un'interazione da remoto con gli utenti non professionisti si stanno rivelando potenzialmente applicabili anche in via strutturale nel periodo post emergenziale, con indubbio vantaggio trasversale per l'attività intera dell'Ufficio.

L'attività che la dottoressa Bordo sta portando avanti la vede impegnata su più tavoli: con i giudici tutelari e il presidente; con i GOT, con la cancelleria; nondimeno essenziale è il confronto con i professionisti che svolgono incarichi di Amministrazione di sostegno; fino ad oggi l'interlocuzione informale si è realizzata con l'avvocato Antonluca Crovetto, presidente dell' AGAS, che è stato storico interlocutore del Tribunale rispetto alla materia "tutele", sia nella fase di sperimentazione degli invii telematici, sia nella fase di implementazione degli sportelli di prossimità.

Si ritiene tuttavia opportuno che codesto Consiglio individui formalmente un interlocutore per la riorganizzazione dell'Ufficio Tutele, significando al riguardo che l'Avv. Crovetto ha informalmente espresso la sua disponibilità a proseguire la proficua collaborazione con i Giudici tutelari e con la relativa Cancelleria.

Genova, 20.04.2020

Il Dirigente Amministrativo
(Claudio Camanini)

Il Presidente del Tribunale
(Dott. Enrico Ravera)

