



ORGANISMO DI MEDIAZIONE
ORDINE DEGLI AVVOCATI DI GENOVA

Organismo di Mediazione e Formazione dell'Ordine degli Avvocati di Genova

n. 164 del Registro ministeriale

Programma del corso iniziale in mediazione civile e commerciale

(Art. 16-bis c. 3 del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e art. 23 del d.m. 24 ottobre 2023, n. 150)

80 ore

L'art. 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 prevede che un decreto ministeriale stabilisca i requisiti di qualificazione dei mediatori e dei formatori necessari per l'iscrizione, e il mantenimento dell'iscrizione, nei rispettivi elenchi. L'art. 23 del d.m. 24 ottobre 2023, n. 150 fornisce indicazioni circa la formazione iniziale del mediatore civile e commerciale.

Alla luce della normativa citata tutti i laureati in giurisprudenza magistrale o a ciclo unico che vogliano essere inseriti nel Registro ministeriale (sezione organismi pubblici) in qualità di mediatori, mediatori esperti nella materia internazionale e liti transfrontaliere e mediatori esperti nella materia dei rapporti di consumo, ovvero nella sezione speciale degli organismi ADR pubblici e privati, devono partecipare ad un corso di formazione.

Il corso di formazione è composto da moduli teorici e pratici, prevede una prova finale di valutazione di durata non inferiore a quattro ore, da svolgersi in presenza, comprensiva di verifiche su entrambi i moduli, e una prova pratica comprendente la simulazione di una proposta del mediatore.

I moduli teorici del corso hanno durata non inferiore a quaranta ore, si svolgono in presenza o mediante collegamento audiovisivo in modalità sincrona per i tre quarti (30 ore) del già menzionato monte orario, e hanno ad oggetto:

- a) l'introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto;
- b) la teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali;
- c) l'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti;

Organismo di Mediazione

aut. Ministero della Giustizia – P.D.G. 14.3.2011 reg. 172

16121 GENOVA – Palazzo di Giustizia – Piazza Portoria 1
tel. (+39) 010 566432 – mail: mediazione@ordineavvocatigenova.it – p.e.c.: mediazione@ordineavvgenova.it
www.ordineavvocatigenova.it – cod. fisc. 80030990107 – P.I. 02080000991



- d) la normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione e di mediazione demandata dal giudice;
- e) la validità e l'efficacia delle clausole contrattuali di mediazione;
- f) la forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità;
- g) i compiti e le responsabilità del mediatore anche per la redazione dei verbali e per la formulazione della proposta conciliativa.

Gli avvocati iscritti all'albo sono esonerati dal modulo di formazione teorica sulla sono dispensati dal modulo teorico per la parte relativa alla normativa nazionale e alla di mediazione e di mediazione demandata dal giudice.

I moduli pratici del corso, hanno durata non inferiore a quaranta ore, si svolgono in presenza, mediante laboratori e sessioni simulate, e hanno ad oggetto:

- a) le fasi della procedura di mediazione anche telematica;
- b) il rapporto tra mediatore e organismo di mediazione;
- c) le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa;
- d) le attività finalizzate alla acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale;
- e) le tecniche di redazione dei verbali e di formulazione della proposta conciliativa;

In aggiunta i moduli pratici possono prevedere la partecipazione a incontri di mediazione. A tal fine l'ente di formazione stipula apposito accordo con uno o più organismi di mediazione nel rispetto della riservatezza.

Chi non possiede una laurea in giurisprudenza, ma una laurea diversa magistrale o a ciclo unico e per chi ha una laurea triennale ed è iscritto ad un ordine o collegio, ai fini dell'inserimento in Registro come mediatori, mediatori esperti nella materia internazionale e liti transfrontaliere e mediatori esperti nella materia dei rapporti di consumo, ovvero nella sezione speciale degli organismi ADR pubblici e privati, deve documentare di aver svolto il corso precedentemente descritto di 80 ore e in più un corso di approfondimento giuridico di 14 ore con esame scritto e orale (tenuto da formatori teorici laureati in giurisprudenza magistrale o a ciclo unico).

Il corso di approfondimento giuridico ha ad oggetto le nozioni e gli istituti di base di diritto sostanziale e processuale civile necessari per la comprensione della normativa in materia di mediazione e per il corretto svolgimento dell'attività di mediatore.



Organizzazione e modalità del Corso

Al corso base di formazione iniziale per mediatore civile e commerciale possono partecipare al massimo **40 discenti**.

Il corso partirà con un minimo di **20 discenti**

L'orario delle lezioni sarà il seguente:

- **Venerdì 14,00-18,00**
- **Sabato 8,30-12,30/14,00-18,00**
- **Martedì 19 novembre 2024 14,00-18,00**

Le giornate da **venerdì 11 ottobre 2024 a venerdì 8 novembre 2024** saranno svolte in modalità sincrona (online)

Le giornate da **sabato 9 novembre 2024** alla fine del corso (comprese le prove d'esame) saranno condotte in presenza.

Sabato 7 dicembre si svolgeranno le prove d'esame.

Il corso non dà diritto all'iscrizione come mediatore nella lista dell'Organismo di Mediazione e Formazione dell'Ordine degli Avvocati di Genova, ma quest'ultimo consentirà "lo svolgimento di un tirocinio mediante partecipazione, con affiancamento al mediatore, in non meno di dieci mediazioni con adesione della parte invitata" (art. 23 decreto ministeriale 24 ottobre 2023 n. 150) agli avvocati e praticanti del Foro. I licenziati mediatori avvocati potranno comunque fare domanda per essere iscritti nella lista dell'Organismo di Mediazione e Formazione dell'Ordine degli Avvocati

A tutti i partecipanti, il Consiglio Dell'Ordine degli Avvocati di Genova, riconosce per l'intero corso 15 crediti formativi di cui 3 nelle materie obbligatorie.

La scheda di iscrizione andrà inviata a:

mediazione@ordineavvocatigenova.it

Ogni partecipante riceverà comunicazione dell'inizio del corso e il link per poter partecipare in modalità sincrona (online)

Il costo del corso è di 450 €

**Parte teorica**

40 ore (di cui al max 30 in modalità sincrona)

Venerdì 11 ottobre 2024 (Online)	14,00-18,00		
Introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto	La mediazione umanistica	2 ore	Prof. Maria Martello
	La mediazione filosofico-umanistica		
	La mediazione trasformativa	2 ore	Avv. Cristina Menichino

Sabato 12 ottobre 2024 (Online)	8,30-12,30		
Introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto	Il metodo di Harvard	2 ore e 30	Avv. Carlo Alberto Calcagno
	La ruota di Fiutak	30 minuti	
	La matrice di svalutazione	1 ora	

Sabato 12 ottobre 2024 (Online)	14,00-18,00		
Introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto	Matriarcato e patriarcato		Avv. Carlo Alberto Calcagno
	La conciliazione nel bacino del Mediterraneo		
	La conciliazione nel Medioevo		



L'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti	La conciliazione nell'età dei Lumi e nell'800.	3 ore	
La teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali	Gli assiomi della comunicazione	1 ora	Avv. Monica Russo

Venerdì 18 ottobre 2024 (Online)	14,00-18,00		
La teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali	L'hardware ed il wetware	4 ore	Dott. Fabio Rondot
	I rapporti tra psicologia e mediazione: il ruolo dell'inconscio in mediazione		
	La interdipendenza e l'importanza della decodifica del carattere		

Sabato 19 ottobre 2024 (online)	8,30-12,30		
La normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione e di mediazione demandata dal giudice	Il panorama statunitense	4 ore	Avv. Carlo Alberto Calcagno
	La mediazione in Europa e i suoi sviluppi processuali		
	La mediazione in Europa e i suoi sviluppi processuali		
	La mediazione in Italia e la disciplina primaria		
Sabato 19 ottobre 2024 (online)	14,00-18,00		



La normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione e di mediazione demandata dal giudice	La mediazione in Italia e la disciplina regolamentare	4 ore	Avv. Francesca Cuomo Ulloa
	I rapporti tra mediazione e processo		
	La mediazione demandata in Italia		
	Ultimi profili giurisprudenziali della mediazione		

Venerdì 8 novembre 2024 (online)	14,00-18,00		
La validità e l'efficacia delle clausole contrattuali di mediazione;		30 minuti	Avv. Carlo Alberto Calcagno
La forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità		3 ore e 30 minuti	Avv. Cristina Marras Avv. Francesca Cuomo Ulloa

Sabato 9 novembre 2024 In presenza	08,30-12,30/14,00-18,00		
I compiti e le responsabilità del mediatore anche per la redazione dei verbali e	I compiti e le responsabilità di legge	8 ore	Avv. Cristina Marras Avv. Francesca Cuomo Ulloa
	I compiti e le responsabilità regolamentari		
	I compiti nel Regolamento dell'Organismo		
	La fase preliminare all'incontro di mediazione e la preparazione del setting		
	Il verbale atto del mediatore		



per la formulazione della proposta conciliativa	La verbalizzazione nella Giurisprudenza		
---	---	--	--

Parte pratica

(40 ore)

Sabato 16 novembre 2024 In presenza	8,30-12,30		
Le fasi della procedura di mediazione anche telematica	Importanza della comunicazione	4 ore	Avv. Monica Russo
	Basi tecniche per una comunicazione efficace nella mediazione;		
	Conflitto e comunicazione		
	Meccanismi di comunicazione non violenta; e Comunicazione e gestione delle emozioni.		
	Simulazione di una sessione congiunta di mediazione		
Sabato 16 novembre 2024 In presenza	14,00-18,00		
Le fasi della procedura di mediazione anche telematica	La gestione delle sessioni private e gli strumenti di pensiero laterale (anche in relazione alla negoziazione assistita)	4 ore	Avv. Monica Russo
	Come prevenire l'intervista della M.A.A.N. ed evitare una revoca del mandato		
	Assecondare il mediatore per la creazione di una strategia		
	La seconda sessione privata: Il pensiero verticale ed il pensiero		



	laterale		
	Il brainstorming: lo sforzo di abbandonare le valutazioni in prima battuta		

Martedì 19 novembre 2024	14,00-18,00		
In presenza (modulo teorico)			
I compiti e le responsabilità del mediatore anche per la redazione dei verbali e per la formulazione della proposta conciliativa	Rilevanza delle proposte delle parti e verbalizzazione	4 ore	Avv. Cristina Marras Avv. Francesca Cuomo Ulloa Avv. Anna Maria Calcagno
	L'autorizzazione delle parti ad utilizzare il "materiale" della mediazione		
	La formulazione della proposta nella mediazione condominiale		
	La proposta di mediazione ed il termine per esperire la mediazione		
	Un esempio di verbale in cui venga richiesta la formulazione di una proposta		

Venerdì 22 novembre 2024	14,00-18,00		
In presenza			
Le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa	Simulazione di una mediazione	4 ore	Avv. Cristina Marras Avv. Monica Russo
Sabato 23 novembre 2024	8,30 -12,30		
In presenza			
il rapporto tra mediatore e organismo di mediazione	Obblighi e disponibilità Astensione e ricusazione		Avv. Cristina Marras



	<p>Il codice etico</p> <p>Il regolamento dell'Organismo</p> <p>Le tariffe ed i compensi</p> <p>La competenza del mediatore</p>	4 ore	
<p>Sabato 23 novembre 2024</p> <p>In presenza</p>	14,00-18,00		
<p>Le attività finalizzate alla acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale</p>	<p>La relazione avvocato-cliente: incontro con il cliente: comunicazione con il cliente, informazione del cliente sulla mediazione, analisi del rischio e preparazione del cliente (analisi dei punti di forza e di debolezza di un caso, dei suoi costi in relazione ai probabili risultati, il valore della certezza di un accordo possibile ora in relazione alla prospettiva di ottenere un accordo migliore in seguito, ecc.).</p>	4 ore	<p>Avv. Cristina Marras Avv. Monica Russo Avv. Anna Maria Calcagno</p>
	<p>La ricerca e l'individuazione preventiva della collaborazione col cliente e col collega</p>		
	<p>La scelta del processo di mediazione e delle sue conseguenze (anziché presentare una domanda giudiziaria) nel caso di mediazione volontaria, inclusa la valutazione della responsabilità professionale</p>		
	<p>La scelta di una strategia: negoziazione, mediazione, processo.</p>		

<p>Venerdì 29 novembre 2024</p> <p>In presenza</p>	14,00 -18,00		
<p>Le attività finalizzate alla acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni</p>	<p>Il focus sul ruolo del mediatore (assistenza e consulenza al cliente).</p>		<p>Avv. Cristina Marras Avv. Monica Russo</p>
	<p>La spiegazione del ruolo essenziale dell'avvocato nelle diverse fasi della mediazione.</p>		



tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale	La controparte non è un nemico né un avversario, ma una risorsa.	4 ore	Avv. Anna Maria Calcagno
---	--	-------	---------------------------------

Sabato 30 novembre 2024 In presenza	8,30 -12,30		
Le attività finalizzate alla acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale	Simulazione di una consulenza nel caso di scelta della mediazione	4 ore	Avv. Cristina Marras- Avv. Monica Russo Avv. Anna Maria Calcagno
Sabato 30 novembre 2024 In presenza	14,00-18,00		
Le tecniche di redazione dei verbali e di formulazione della proposta conciliativa	Simulazione di una mediazione con proposta	4 ore	Avv. Cristina Marras Avv. Carlo Alberto Calcagno

Sabato 7 dicembre 2024 In presenza	8,30 -12,30/14,00-18,00		
Prove d'esame	Prova scritta d'esame	4 ore	Avv. Cristina Marras Avv. Monica Russo
	Simulazione di mediazione con proposta	4 ore	

I DOCENTI DEL CORSO



Avv. Anna Maria Calcagno	Avvocato familiarista. Mediatrice civile e commerciale. Formatrice di mediatori civili e commerciali. Mediatrice familiare certificata. Presidente dell'Ass. Ohana per la mediazione familiare. Vice Consigliere AIMEF per la Liguria
Avv. Carlo Alberto Calcagno	Avvocato civilista. Mediatore civile e commerciale. Formatore di mediatori civili e commerciali. Formatore AIMEF di mediatori familiari. Consigliere regionale AIMEF. Docente presso Scuola Superiore Della Magistratura. Responsabile scientifico di diversi enti di formazione. Direttore della Scuola di Alta Formazione U.N.A.M. Autore di numerose pubblicazioni in materia.
Avv. Francesca Cuomo Ulloa	Avvocato ed esperta in mediazione e risoluzione alternativa delle controversie civili e commerciali. Mediatrice civile e commerciale, formatrice di mediatori. Autore di numerose pubblicazioni in materia
Avv. Cristina Marras	Avvocato, nei settori del Diritto del Consumo, Diritto del Lavoro e del Diritto Civile. Mediatore civile e commerciale. Formatrice di mediatori civili e commerciali.
Prof. Maria Martello	Già Giudice Onorario presso il Tribunale per i Minorenni di Milano. Già coordinatrice del Corso di Perfezionamento in Mediazione dei Conflitti del Centro di Eccellenza dell'Università Ca' Foscari di Venezia, anche in qualità di docente in Psicologia dei rapporti interpersonali. Formatrice teorica di mediatori civili e commerciali. Autrice di numerosi volumi e saggi tra cui ricordiamo da ultimo: "Costruire relazioni intelligenti" (2021 Ed. San Paolo), "Una giustizia Alta ed Altra" (2024 Ed. San Paolo).
Avv. Cristina Menichino	Avvocato collaborativo. Mediatrice civile e commerciale. Ha conseguito LL.M. nella University of California at Berkeley negli USA e un dottorato di ricerca in diritto privato comparato nell'Università degli Studi di Trento. Ha svolto per circa vent'anni ricerca universitaria nella cattedra di diritto civile dell'Università degli Studi di Milano. Già professoressa a contratto nelle Università degli Studi di Milano e Brescia. È autrice di numerose pubblicazioni.
Dott. Fabio Rondot	Psicologo e psicoterapeuta. Mediatore civile e commerciale e Formatore di mediatori civili e commerciali. Collaboratore Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche dell'Università di Torino. Autore di numerose pubblicazioni



	tra cui da ultimo: "La Bottega di Otto - Metafore takeaway (2020)", "Anatomia di un problema: (soluzioni in controluce)"(2023)
Avv. Monica Russo	Avvocato specializzato in diritto di famiglia, Mediatore Civile e Commerciale esperto, Formatore, Mediatore Familiare iscritto ad AIMS, Coordinatore Genitoriale. Dal 2022 conduce presso l'Ente di Formazione dell'Organismo degli Avvocati di Genova "Gruppi Esperienziali " di autoformazione rivolti ai Mediatori Civili e Commerciali.

Il responsabile scientifico
Avv. Carlo Alberto Calcagno